

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานผ่านเว็บไซต์มาช่วยในการเพิ่มช่องทางการขายสินค้าออนไลน์จากเดิมที่มีช่องทางการขายอยู่เพียงช่องทางเดียวประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลหมู่บ้าน แต่ละหมู่ และลูกค้า โดยลูกค้าสามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการจ่ายชำระเงินในแต่ละครั้งได้ การนับสต็อกสินค้า การประชาสัมพันธ์ทางหน้าเว็บและช่องทางการติดตามข่าวสารได้อีกหลาย ๆ ช่องทาง รวมถึงการเก็บข้อมูลสินค้าที่เป็นหมวดหมู่และแยกประเภทสินค้าได้ชัดเจนมากขึ้น มีการบันทึกข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลช่วยให้มีความปลอดภัยจากการสูญหายของข้อมูลมากยิ่งขึ้น

โดยในการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่าในครั้งนี้ การพัฒนาสำเร็จไปได้ด้วยดี ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ โปรแกรม Visual Studio Code รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูล MySQL และนำ Google Analytics ช่วยในการแสดงกราฟต่างๆขึ้นมาเป็น Dashboard โปรแกรม Visual Studio Code ใช้ในการแก้ไขโค้ด รวมถึงออกแบบหน้าเว็บไซต์ในแต่ละหน้าให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานทำการอัปเดตขึ้นเซิร์ฟเวอร์ให้ใช้งานได้จริงและทำการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ได้ทำการพัฒนา และปรับปรุงเว็บไซต์จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์จากการทดสอบการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า พบว่า สามารถใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในการสั่งซื้อสินค้าเว็บไซต์ออนไลน์ การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการขาย สามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าได้หลายช่องทางมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถคำนวณราคาต้นทุนสินค้าและกำไรสินค้าจากการขาย
- 5.2.3 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย
- 5.2.4 ช่องทางการชำระเงินยังมีให้เลือกชำระผ่าน PayPal
- 5.2.5 ใช้งานได้ดีในเบราว์เซอร์ Google chrome

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรเพิ่มการคำนวณราคาต้นทุนหรือกำไรจากการขายสินค้าได้ เพื่อให้สะดวกต่อเจ้าของกิจการในการดำเนินกิจการต่อไป

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.4.1 ในการพัฒนาระบบผู้จัดทำใช้ Google Analytics ต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงาน ทำให้ต้องทำการศึกษาใหม่ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบล่าช้า

5.4.2 ระบบงาน Google Analytics หลังร้านไม่สามารถแก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนของรูปแบบ Template ได้

5.4.3 เนื่องจากปัญหาโรคระบาดการพบกับอาจารย์ที่ปรึกษาและการทำงานร่วมกันเป็นไปค่อนข้างลำบาก

5.4.4 เนื่องจากบางครั้งแบ่งงานกันทำ ทำให้บางที่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกันในจุดเดียวกันจึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อทำการแก้ไขงาน

5.4.5 เกิดโรคระบาด COVID-19 และสมาชิกในกลุ่มติดเชื้อโควิดทำให้การติดต่อระหว่างการทำงานร่วมกันในโปรเจกมีความยากลำบากในบางส่วน

5.4.6 หน้าตาเว็บไซต์ถือเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่ง ในช่วงแรกได้ทำงานตามการออกแบบหน้าเว็บไซต์ในการออกแบบหน้าจอตัวอย่างแล้วมีบางส่วนที่ต้องปรับแก้ให้เหมาะสมแต่ภายหลังได้ทำการจัดรูปแบบใหม่ ทำให้การจัดวางในหน้าต่าง ๆ ต้องทำใหม่หมดจึงทำให้เสียเวลาไปหลายวัน

5.4.7 การเขียนโค้ดบางส่วนงานเกิดปัญหาในการไม่คุ้นชินการเขียน หรือรวมไปถึงหลักการทำงานจึงทำให้ล่าช้าบ้างในการหาวิธีแก้ไข หรือศึกษาการเขียน การใช้งาน เป็นต้น จึงต้องขอคำปรึกษาจากผู้รู้ทำให้ล่าช้า

5.4.8 การหาช่องทางที่จะหาวิธีในการทำงานร่วมกันได้ จึงต้องทำการศึกษาโปรแกรมที่จะสามารถนำมาช่วยในการติดต่อสื่อสาร หรือทำงานผ่านหน้าจคอมพิวเตอร์ของคนใดคนหนึ่งได้ เป็นต้น